

ZARZĄDZENIE Nr 97/2015
PREZYDENTA MIASTA BEŁCHATOWA
z dnia 8 kwietnia 2015r.

w sprawie przyjęcia Polityki Jakości dla Urzędu Miasta Bełchatowa.

Na podstawie art. 33 ust.1 i 3 ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 645 i poz. 1318 oraz z 2014 r. poz. 379 i poz. 1072) w związku z uchwałą Nr XIII/97/03 Rady Miejskiej w Bełchatowie z dnia 28 sierpnia 2003r. w sprawie wdrożenia systemu zarządzania jakością według norm ISO, zarządzam, co następuje:

§1. Przyjmuje się Politykę Jakości dla Urzędu Miasta Bełchatowa w brzmieniu zgodnym z załącznikiem do niniejszego zarządzenia.

§2. Zobowiązuje się Pełnomocnika ds. Jakości do:

- upowszechnienia Polityki Jakości wśród pracowników Urzędu Miasta Bełchatowa oraz podania jej do publicznej wiadomości,
- aktualizacji i nadzorowania Polityki Jakości.

§3. Zobowiązuje się pracowników Urzędu Miasta Bełchatowa do realizowania założeń Polityki Jakości na swoich stanowiskach pracy.

§4. Nadzór nad realizacją zarządzenia sprawuje Prezydent Miasta Bełchatowa.

§5. Tracą moc zarządzenia Prezydenta Miasta Bełchatowa Nr 75/2004 z dnia 05.04.2004r., Nr 37/2007 z dnia 21.02.2007r. oraz Nr 117/2010 z dnia 17.05.2010r.

§6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent Miasta Bełchatowa



mgr Mariola Czechowska

Polityka Jakości Urzędu Miasta Bełchatowa

Nadrzędnym celem Urzędu Miasta Bełchatowa jest realizacja indywidualnych i zbiorowych potrzeb mieszkańców poprzez świadczenie usług na najwyższym, możliwym do osiągnięcia poziomie oraz wykorzystanie wdrożonych mechanizmów zarządzania do sprawnej i kompetentnej realizacji zadań strategicznych sprzyjających prężnemu rozwojowi miasta a tym samym podniesieniu jakości życia społeczności lokalnej.

Realizacja założonego celu odbywać się będzie poprzez:

1. Zagwarantowanie klientom rzetelnej, terminowej i kompetentnej obsługi, świadczonej w optymalnych ramach czasowych, zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, zmierzającej do spełnienia ich indywidualnych oczekiwań.
2. Wykorzystanie wiedzy o potrzebach społeczności lokalnej do doskonalenia świadczonych usług.
3. Umacnianie wśród pracowników przekonania o traktowaniu swojej pracy jako służby publicznej na rzecz społeczności lokalnej oraz o tym, że „za jakość pracy urzędu odpowiadamy wszyscy i wszyscy tworzymy jego wizerunek”.
4. Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji, przestrzegania etycznych wzorców postępowania oraz przyjmowania odpowiedzialności za wykonywane zadania na każdym stanowisku pracy.
5. Podejmowanie działań na rzecz wspierania aktywności obywatelskiej mieszkańców.
6. Stworzenie optymalnych warunków inwestorom, umożliwiających rozwój ich organizacji a tym samym wzrost poziomu rozwoju społeczno - gospodarczego miasta.

Wyrażając przekonanie, że konsekwencją tych zamierzeń będzie postrzeganie Urzędu jako efektywnej, skutecznej i nowoczesnej jednostki administracji samorządowej działającej według standardów międzynarodowej normy ISO 9001:2008, deklaruje osobiste zaangażowanie we wdrażaniu i doskonaleniu przyjętych w organizacji metod zarządzania zapewniając środki i warunki do realizacji Polityki Jakości.

Prezydent Miasta Bełchatowa


mgr Mariola Czechowska

Bełchatów, 8 kwietnia 2015 r.