



URZĄD MIASTA BĘŁCHATOWA

Polityka Jakości Urzędu Miasta w Bełchatowie

Nadrzędnym celem Urzędu Miasta w Bełchatowie jest realizacja indywidualnych i zbiorowych potrzeb mieszkańców poprzez świadczenie usług na najwyższym, możliwym do osiągnięcia poziomie oraz wykorzystanie wdrożonych mechanizmów zarządzania do sprawnej i kompetentnej realizacji zadań strategicznych sprzyjających prężnemu rozwojowi miasta a tym samym podniesieniu jakości życia społeczności lokalnej.

Realizacja założonego celu odbywać się będzie poprzez:

1. Zagwarantowanie klientom rzetelnej, terminowej i kompetentnej obsługi, świadczonej w optymalnych ramach czasowych, zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, zmierzającej do spełnienia ich indywidualnych oczekiwań.
2. Wykorzystanie wiedzy o potrzebach społeczności lokalnej do doskonalenia świadczonych usług.
3. Ukształtowanie wśród pracowników przekonania o tym, że „za jakość pracy urzędu odpowiadamy wszyscy i wszyscy tworzymy jego wizerunek”.
4. Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji i ich wykorzystania do zwiększania efektywności pracy Urzędu.
5. Stworzenie optymalnych warunków inwestorom, umożliwiających rozwój ich organizacji a tym samym wzrost poziomu rozwoju społeczno - gospodarczego Gminy.

Wyrażając przekonanie, że konsekwencją tych zamierzeń będzie postrzeganie Urzędu jako efektywnej, skutecznej i nowoczesnej jednostki administracji samorządowej działającej według standardów międzynarodowej normy ISO 9001:2000, deklaruję osobiste zaangażowanie we wdrażaniu i doskonaleniu przyjętych w organizacji metod zarządzania zapewniając środki i warunki do realizacji Polityki Jakości.

Prezydent Miasta Bełchatowa

mgr inż. Marek Chrzanowski

Bełchatów 21 luty 2007r.

